

# 2024년도 행정사무감사 결과보고서(안)

의안 번호	00924128
----------	----------

제안연월일: 2024. 11. 26.  
제안자: 복지문화위원장  
(남현주 의원 등 8명)

- 복지문화위원회 소관 행정사무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 능동적이고 발전적인 의정활동을 도모하고,
- 행정의 잘못된 부분을 지적하여 개선토록 요구함으로써, 올바른 행정을 수행하도록 유도하고자 함.

## 실시개요

□ 기 간: 2024. 11. 19. ~ 11. 26. (8일간, 토·일요일 포함)

□ 대 상: 복지문화위원회 소관 업무

□ 범 위: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

## □ 감 사 반

위원장	부위원장	감사위원	비고
남현주	김정희	황국주, 박왕규, 김해철, 장호섭, 정순옥, 박정환	

※ 감사보조자: 전문위원 이용재, 행정7급 권수현, 속기8급 고준혁

**□ 일정별 대상부서 및 장소**

일 시	대상 부서	장 소	비 고
2024. 11. 19.(화) 10:00	복지정책과 어르신장애인과	복지문화위원회실	서류감사 및 현지 확인
2024. 11. 20.(수) 10:00	아동가족과 위생과	"	"
2024. 11. 21.(목) 10:00	문화관광과 체육청소년과	"	"
2024. 11. 22.(금) 10:00	달서문화재단 (달서가족문화센터 포함) 행복나눔과		
2024. 11. 23.(토) ~11. 24.(일)	감사자료 수집 및 검토(개별 의정활동)		
2024. 11. 25.(월) 10:00	보건행정과 건강증진과 성서보건지소	"	"
2024. 11. 26.(화) 10:00	강평 및 감사결과 보고서 작성		

**감사결과**

**□ 지적 및 건의사항:** 붙임과 같음

# 2024년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

복지문화위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	공통사항	○ 수의계약 시 관내업체 이용 및 전자 입찰 활용 확대	수의계약 시 관련 규정을 준수하고 특정업체 편중 지양 및 지역 경제 활성화를 위한 관내업체 활용에 노력하여야 함. 또한, 투명한 예산 집행을 위해 전자 입찰 방식 활용을 확대하기 바람.	
2	공통사항	○ 민간위탁기관에 대한 철저한 관리·감독과 감사결과를 재위탁시 반영	민간위탁기관에 대한 자체감사 등에서 반복적으로 지적사항이 발생하고 있음. 지적사항에 대한 처리결과를 철저히 관리하고, 향후 재위탁(재계약)시 감사결과를 반영하여 별점을 부과하는 등 명확한 제도적 개선이 필요함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
3	복지정책과	○ 기초수급대상자의 부정수급 근절 위한 사전 예방 조치와 미환수금의 환수 적극 추진	부정수급을 근절하고 부정수급액에 대한 환수율을 높이기 위해, 사전 예방 조치를 적극적으로 실시하고 신고포상금제도 홍보 확대 및 보다 촘촘한 환수 절차 추진에 만전을 기하기 바람.	
4	복지정책과	○ 국가유공자 우선주차구역 추가 설치·운영	국가유공자를 존중하는 보훈 예우 문화 확산을 위해 우리 구는 「대구광역시달서구 국가유공자 우선주차구역의 설치 및 운영에 관한 조례」를 제정하였으나, 추진실적이 다소 미흡함. 조례의 제정 취지를 고려하여 국가유공자 우선주차구역 확보를 적극 노력해주길 바람.	
5	복지정책과	○ 당뇨어르신 자가 예방 및 치유활동 지원사업의 효율적인 운영	당뇨어르신 자가 예방 및 치유활동 지원사업의 효율적인 운영을 위하여 수요에 맞는 대상자 선정을 위해 노력해주길 바라며, 사업의 효과성을 높일 수 있는 당화혈색소검사 추가 도입 추진을 하기 바람.	
6	복지정책과	○ 장애인보조기기 구입비 지원 사업 사후점검 철저	장애인보조기기 구입비 지원 사업 매뉴얼에는 사후점검을 명시하였으나, 우리 구는 사후점검이 제대로 이루어지지 않았다는 상급기관의 감사 지적사항이 있었음. 정기적인 사후점검 실시 등 사업 추진에 철저를 기하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
7	어르신장애인과	○ 스마트경로당의 내실 있는 운영 당부	스마트경로당 운영계획에 맞추어 사업을 추진해 주시기 바라며, 이용자 만족도 조사를 매년 실시하여, 조사결과를 반영한 프로그램을 운영해 주시기 바람.	
8	어르신장애인과	○ 무료급식 민간 봉사단체 지원 관련 점검 강화	무료급식 민간 봉사단체 지원 사업과 관련하여, 우리 구의 지원 사항을 주민들이 알 수 있도록 적극 홍보하고 현장을 방문하여 급식인원 등을 철저히 관리감독 해주시기 바람.	
9	어르신장애인과	○ 노인종합복지관 운영실태 특정감사 지적사항 재발 방지	노인종합복지관 운영실태 특정감사 지적사항과 관련하여 지적 내용에 비해 처분이 다소 경미하며, 엄중한 감사 실시 및 재발 방지에 철저를 기하기 바람.	
10	아동가족과	○ 학대피해아동에 대한 세심 하고 촘촘한 돌봄 당부	학대피해아동쉼터 운영과 관련하여 아동에게 실질적으로 필요한 정책을 추진하고, 쉼터의 올바른 운영과 학대피해 아동에 대한 사후관리가 적절하게 이루어질 수 있길 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
11	아동가족과	○ 어린이집 간식비 지원 예산 확대	타 구에 비해 우리 구의 어린이집 이용 아동에 대한 1인당 간식비 지원 금액이 현저히 낮으므로, 현실화하여 간식비 지원 금액을 인상하여야 함.	
12	아동가족과	○ 공무원 근로자 성범죄 경력 확인 준수	공무원 근로자를 매년 1회씩 정기적으로 조회하도록 되어 있는 성범죄 경력 조회를 하지 않은 것은 인력관리에 중대한 문제이므로, 공무원 근로자의 성범죄 경력 확인을 철저히 준수할 것을 당부함.	
13	행복나눔과	○ 푸드마켓 이용자 편의 증진 및 양질의 식품 제공	푸드마켓 이용이 불편하다는 민원이 많이 발생하고 있음. 이용 서비스 개선을 위해 관리 방법을 개선하고, 양질의 식품이 제공될 수 있도록 관리·감독에 철저하여야 함.	
14	행복나눔과	○ 양질의 무료급식 지원 위한 관리 강화	양질의 무료급식이 제공될 수 있도록 관리를 강화하고 아직도 좌식으로 운영되는 일부 복지관에 대한 입식 시설 도입을 검토 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
15	행복나눔과	○ 자원봉사자 수 현행화 및 확대 위한 노력	자원봉사자 등록현황이 누적인원으로 관리되고 있어 실제 활동하는 인원으로 현행화 할 필요가 있으며, 보다 많은 구민들이 자원봉사자로 등록될 수 있도록 홍보를 강화하여야 함.	
16	행복나눔과	○ 각종 위원회 개최 시 대면 심사 당부	논의를 통해 심의·의결하는 위원회 기능에도 불구하고 서면회의 개최 비중이 너무 높음. 대면심사의 비중을 높이고, 부득이하다면 화상회의를 통해서라도 위원회 내 논의가 가능하도록 추진하기 바람.	
17	위생과	○ 달토기빵 홍보 강화	달토기빵에 대하여 주민 인지도가 저조하므로, 판매업소 홍보 및 동 각급단체 회의나 희망달서 소식지에 게재하는 등 지속적이고 적극적으로 홍보하기 바람.	
18	위생과	○ 어린이급식관리지원센터 뮤지컬의 예약방식 및 개최장소 변경 검토	어린이급식관리지원센터의 '어린이 식생활 개선 뮤지컬' 공연에 대해 보다 많은 어린이집이 신청할 수 있도록 선착순이 아닌 다른 예약방법을 고려하고, 성인 기준의 좌석이 아닌 어린이가 이용하기에 안전하고 편리하도록 개최장소 변경도 검토하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
19	위생과	○ 우리 구 사업 홍보방안 강구	타 지자체의 사례를 검토하여 적은 예산으로도 홍보를 할 수 있는 앞치마 제작 등 홍보효과를 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
20	위생과	○ 효율적인 달서 맛 축제 개최	현재 3회에 걸쳐 3개의 먹거리 골목별로 추진되고 있는 달서 맛 축제의 횟수를 조정하여, 주민참여 활성화 및 내실있는 축제 운영이 되기를 바람.	
21	문화관광과	○ 구민 대상 달서9경 홍보 강화	기존에 다양한 방법으로 홍보를 하고 있음에도 불구하고 구민들의 달서9경에 대한 인지도가 낮음. 이에 대한 적극적인 대안을 마련하여야 함.	
22	문화관광과	○ 특색있고 주민 호응도 높은 축제 운영	‘두류문화한마당’은 정체성을 살리지 못하고 있으므로 고유한 색깔을 가질 수 있도록 운영을 개선해주길 바라며, 자체평가와 주민만족도 조사를 강화하여 주민 호응도가 높은 축제가 될 수 있도록 노력이 필요함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
23	문화관광과	○ 천체과학관 건립 예산과 진입로 및 주차장 확보 위한 노력 촉구	설계용역 중단 및 사업규모 변경 등 당초 계획과 달라진 천체과학관이 차질 없이 추진되도록 구비 부담을 줄일 수 있는 국비·시비 등의 재원마련을 위한 다양한 노력이 필요함. 또한 안전한 진입로 확보와 주차장 추가 확보 방안을 강구하기 바람.	
24	체육청소년과	○ 청소년수련관 관리·감독 철저 및 노후화된 청소년수련관에 대한 장기적인 관점에서의 검토 촉구	달서구청청소년수련관에 대한 구 자체감사에서 지적사항이 많으므로 향후 관리·감독을 철저히 하고 지적사항에 대한 책임을 명확하게 하고, 반복적인 지적에 대해 패널티 부여가 필요함. 또한 노후화된 시설을 유지보수하기 위해 매년 상당한 예산을 투입하고 있는데, 효율적인 재원 관리를 위해 장기적인 관점에서 리모델링 등을 검토할 필요가 있음.	
25	체육청소년과	○ 풋볼 미니구장 활성화	2023년 2월 개관한 풋볼 미니구장의 경우 사업효과가 미비하고 주민 이용 또한 저조하므로, 홍보 확대를 통한 이용자 증가와 과감한 사업 재검토를 추진하기 바람.	
26	체육청소년과	○ 성서다목적체육관 음향 시설 정비	성서다목적체육관의 음향시설이 노후화되어 이용자 불편과 정상적인 경기운영에 어려움을 초래하므로 이에 대한 조치가 필요함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
27	체육청소년과	○ 우리마을 교육나눔사업의 내실 있는 운영 당부	우리마을 교육나눔사업의 경우 당초 추진목적에 맞게 일회성 행사가 아닌 사업을 선정하여 내실 있게 운영하여야 함.	
28	보건소	○ 의료수급권자 수검률 향상	의료수급권자의 검진율이 매우 저조하므로, 수검률 향상을 위해 적극적인 홍보활동이 필요함.	
29	보건소	○ 의료진 효율적인 운용 및 찾아가는 양방진료 사업 도입 검토 요청	보건소 의사 1명당 진료·상담 실적이 저조하므로, 의사 정원이 과다하게 배정되어 있는 것은 아닌지 검토가 필요함. 또한 찾아가는 한방 진료사업에 주민만족도가 높은 만큼, 양방으로 찾아가는 의료활동 분야를 확대할 필요가 있음.	
30	보건소	○ 치매에 대한 체계적인 관리시스템 구축 및 관리 철저	고령화사회로 인한 노인성 질환인 치매환자가 꾸준히 증가함에 따라 조기 발견을 하기 위한 치매조기검진사업에 보다 적극적으로 노력하고, 치매 예방 및 체계적인 관리시스템 구축에 만전을 기하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
31	보건소	○ 공원 금주구역 지정에 대한 홍보 확대	공원 금주구역 지정과 관련하여 주민들의 인식개선과 건전한 음주문화 환경 조성을 위해 표지판 설치를 확대하고, 특히 한글을 모르는 외국인노동자 대상 홍보 방안을 함께 검토하기 바람.	
32	달서문화재단	○ 감사지적사항 재발방지를 위한 업무연찬 및 관리 감독	구 종합감사에 지적받은 사항이 많은데, 일부 사항에 대해서는 업무미숙지에 따른 것으로 보임. 앞으로 재발되지 않도록 업무연찬과 관리감독에 철저를 기하기 바람.	
33	달서문화재단	○ 채용공고 시 면접 평가 기준 안내 철저	채용공고에 평가기준이 공고되지 않아 감사에 지적되는 등 채용의 공정성에 대한 불필요한 오해가 발생하지 않도록 규정에 따라 투명하게 업무가 추진되도록 노력하기 바람.	
34	달서문화재단	○ 공사 예정가격 산정방식 철저	종합감사에서 지적받은 공사 예정가격 결정 부적정과 관련하여 비교견적 또는 시장가격에 대한 사전검토가 미흡한 것으로 보이는데, 과다계상 되지 않도록 업무추진에 철저를 기하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
35	달서문화재단	○ 프로그램 강좌 신청 방법 개선	달서가족문화센터의 일부 인기 강좌의 경우 특정인이 중복하여 수강하는 경우가 있는데, 많은 구민의 프로그램 참여를 위해 유사 혹은 동일강좌에 대해서는 중복수강을 하지 못하는 조치가 필요함.	
36	달서문화재단	○ 문화강좌 수강생 확대 위한 방안 검토	달서아트센터 문화강좌에 대한 홍보비가 지출되고 있음에도 불구하고 인지도가 다소 낮으므로 이에 대한 보완이 필요하며, 다른 강좌에 비해 개인레슨처럼 진행되는 피아노강좌에 대해서는 다수의 구민을 대상으로 하는 문화강좌의 취지에 맞는지 검토가 필요함.	