
대구광역시 달서구 공공도서관 운영 효율화 방안 연구활동 결과보고서



달서구의회 공공도서관 연구회

목 차

1. 연구과제명	1
2. 연구배경	1
3. 연구회 구성	1
4. 추진경과	2
5. 연구목적	3
6. 연구개요	3
7. 주요내용	4
①. 설문조사	4
②. 사례연구	6
③. 시사점	8
④. 효율화 운영방안	9
8. 기대효과	11
9. 집행내역	11

대구광역시 달서구 공공도서관 운영 효율화 방안 연구활동 결과보고서

도서관의 지역사회 발전과 교육에 기여하는 역할이 점차 증대됨에 따라 공공도서관의 서비스 증진과 효율적인 도서관 운영 방안 모색을 위해 추진한 의원연구단체 연구 활동에 대한 결과 보고임.

1 연구과제명

- 대구광역시 달서구 공공도서관 운영 효율화 방안 연구

2 연구배경

- 최근 사회 다변화와 지식의 중요성이 부각 되며 지역사회 주민의 발전과 교육에 공공도서관의 역할이 증대되고 있어, 주민 수요에 대응하는 기능과 역할 변화를 통한 다양한 운영방안 모색이 불가피한 상황
- 달서구 관내 공공도서관에 대한 주민 수요를 확인하고, 효율적으로 대응하기 위한 운영 방안 모색이 필요

3 연구회 구성

- 이영빈 대표의원 등 4명 (※기존 서민우 의장 포함 5명에서 변경)

			
【대표】 이영빈 의원	【간사】 권숙자 의원	임미연 의원	최홍린 의원

4

추진경과

연번	시기	구분	내용	비고
1	2024. 4. 8.	연구단체 등록	<ul style="list-style-type: none"> 「달서구의회 공공도서관 연구회」 신청 관내 공공도서관 운영 효율화 방안 모색 	
2	2024. 5. 13.	연구용역 선정	<ul style="list-style-type: none"> 연구용역 전문 기관 선정 - 재단법인 대구정책연구원 	(용역기간) 5개월
3	2024. 5. 21.	해외 사례 견학	<ul style="list-style-type: none"> 싱가포르 공공도서관 사례 견학 - 국립도서관협회(NLB) 미팅 - 풍골도서관, 템피니스도서관 방문 	공무 국외출장 연계
4	2024. 5. 30.	착수보고회	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 현황 파악 및 향후 세부 연구용역 추진을 위한 착수보고회 진행 	
5	2024. 6. 11.	도서관 간담회	<ul style="list-style-type: none"> 도서관 운영현황 파악 및 설문조사* 등 협의사항 논의를 위한 간담회 추진 	*조사기간 7.3.~8.8.
6	2024. 7. 30.	비교견학	<ul style="list-style-type: none"> 타지자체 도서관 운영 사례 비교견학 - (서울)금천구 독산도서관, 양천구 중앙도서관 	리모델링, 위탁운영
7	2024. 9. 3.	중간보고회	<ul style="list-style-type: none"> 사례비교, 설문조사, 운영방안 연구 중간보고 ※ 변동사항: 연구단체 구성의원 변경(8.1.) 	
8	2024. 10. 28.	최종보고회	<ul style="list-style-type: none"> 연구용역 최종보고회 ※ 변동사항: 연구용역, 연구활동기간 연장 	(기존) 10.22. (변경) 11.11.



【착수보고회】



【최종보고회】

5 연구목적

- 달서구 관내 공공도서관의 효율적인 운영 방안 모색을 통한 주민 생활 밀착형 문화 수요 대응 및 생활복지 증진을 도모
- 현재 달서구 공공도서관 운영에 대한 전반적인 현황과 문제점 및 운영성과를 분석하여 주민 수요를 조사하고 이에 따른 운영 개선 방안 도출

6 연구개요

- (활동기간) 2024. 4. 22. ~ 11. 11. (승인일로부터 6개월)
※ 기존 완료 예정일(2024. 10. 21.)에서 3주 연장
- (용역기간) 2024. 5. 13. ~ 10. 31.
- 용역기관: 재단법인 대구정책연구원
※ 기존 완료 예정일(2024. 10. 13.)에서 18일 연장
- (연구범위) 달서구 관내 6개 공공도서관 운영 효율화 방안 모색
※ 관내 공공도서관(6): 도원도서관, 성서도서관, 본리도서관, 달서가족문화도서관, 달서어린이도서관, 영어도서관
- (연구내용) 공공도서관 운영 효율화 방안 조사 및 연구
 - 공공도서관 트렌드 및 동향 분석
 - 달서구 공공도서관 환경 분석
 - 분야별 타 지자체 사례 분석
 - 달서구 공공도서관 주민 인식 조사
 - 달서구 공공도서관 운영 비전과 목표
 - 달서구 공공도서관 운영 효율화 추진과제 도출※ 분야별 세부 추진 내용은 연구용역 보고서 참고

7 주요내용

1 설문조사

- (목적) 달서구 공공도서관에서 제공하는 서비스에 대한 객관적이고 계량적인 만족도를 측정하여, 서비스 수준 점검 및 개선방안 모색
- (대상) 달서구 6개 공공도서관 이용자
- (기간) 2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.(37일간)
- (방법) 달서구 6개 공공도서관에 설문지를 비치하고, 방문하는 이용자들이 설문에 직접 참여



【6개 공공도서관장 간담회】

항목	설문 내용	설문 대상	설문 방법	설문 기간
1	도서관 이용 목적	10대 청소년, 20대 청년, 30대 중년, 40대 중년, 50대 중년, 60대 노년, 70대 노년	방문 설문	2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.
2	도서관 서비스 만족도	10대 청소년, 20대 청년, 30대 중년, 40대 중년, 50대 중년, 60대 노년, 70대 노년	방문 설문	2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.
3	도서관 프로그램 만족도	10대 청소년, 20대 청년, 30대 중년, 40대 중년, 50대 중년, 60대 노년, 70대 노년	방문 설문	2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.
4	도서관 시설 만족도	10대 청소년, 20대 청년, 30대 중년, 40대 중년, 50대 중년, 60대 노년, 70대 노년	방문 설문	2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.
5	도서관 서비스 개선방안	10대 청소년, 20대 청년, 30대 중년, 40대 중년, 50대 중년, 60대 노년, 70대 노년	방문 설문	2024. 7. 3. ~ 2024. 8. 8.

【도서관 설문지】

○ 설문조사 결과

■ 이용현황

- 달서구민의 공공도서관 이용 빈도는 연평균 약 46.9회 정도
- (이용빈도) 달서가족문화도서관(20.1%), 달서어린이도서관-본리도서관 각 (17.8%), 도원도서관(15.3%), 성서도서관(13.1%), 달서영어도서관 (10.5%) 순
- (이용목적) 자료이용 및 도서대출(77.1%), 교육문화 프로그램 참여(70.1%) 순이며, 그밖에 개인적 독서(39.2%), 개인공부(4.8%)를 위해 방문
- (프로그램) 운영 프로그램 참여 74.5%, 참여 중단 및 미참여 23.6%
- ☞ 다양한 시간대 수요자 맞춤형 프로그램 기획 및 홍보 필요

■ 이용 만족도

- 도서관 전체 종합 만족도는 4.02점(5.0 만점 기준)으로 높은편
 - 「운영」 항목 도서대출 및 반납과 관련된 만족도가 4.22점으로 가장 높았고, 「직원 친절」 항목은 적극적 응대, 친절도, 전문성
 - (총 합) 어린이도서관(4.40), 가족문화도서관(4.31), 영어도서관 (4.27)
 - (불만족) 도서 및 자료 다양성(8.0%), 다양한 기능의 공간(7.0%), 도서 수, 시설 및 장비 각 5.7% 순
- ☞ 도서관 시설확충 및 정비와 같은 리모델링 사업으로 만족도가 재고될 것으로 판단

■ 정책수요

- (도서자료) 신간 도서 구비 68.2%, 베스트 셀러 복사본 구비 25.5%, 파손 도서의 신속한 교체 20.7% 순으로 수요가 많음
 - (프로그램) 문화예술, 독서활동 지원 및 교육, 인문학 프로그램에 대한 수요가 많음
 - (협력망 서비스) 공공도서관 협력망 서비스 중 ‘책이음 서비스’ 분야에 대한 활성화가 가장 필요한 것으로 나타남
 - (인적 서비스) 도서관 사서 및 직원 서비스 향상과 관련, 6개 도서관 모두 이용자에 대한 친화적인 응대(44.9%)를 가장 원함
 - (공간 및 시설) 다양한 목적으로 활용할 수 있는 복합공간(59.6%)과 도서 및 자료 열람 공간의 확충(58.0%)에 대한 수요가 가장 높음
 - (도서관 서비스) 도서 자료의 양적·질적 업데이트 지속성(72.3%)과 다양한 도서관 프로그램 확대(64.3%)에 대한 수요가 가장 높음
- ☞ 협력망 서비스에 대한 서비스의 활성화가 더욱 필요
- ☞ 사서 및 직원 서비스 향상과 관련하여 친화적인 응대를 가장 원하고 있어 사서 및 지원 인력의 서비스 향상을 위한 정책적 지속성이 요구됨

② 사례연구

- 다양한 사례 연구를 위해 분야별로 타지자체 도서관 및 운영사례 분석 및 비교견학을 통한 정책 수집 추진

※ 운영체계, 특화서비스, 부문별 혁신방안은 연구용역 보고서에 구체화

■ 해외 사례조사 (※싱가포르 공공도서관)

- (일 자) 2024. 5. 21.(화)
- (장 소) 싱가포르 국립도서관위원회(National Library Board),
지역거점 공공도서관(풍골도서관, 템피니스 도서관)
- (내 용) 세계적으로 자국민의 도서관 이용률이 높은 싱가포르의 공공
도서관 방문을 통해 체계적이고 차별화된 운영 방안 모색
- 싱가포르 국립도서관위원회(National Library Board)
 - 도서관 혁신을 위한 장기적인 계획수립과 새로운 시도 추진
 - 「LAB25」프로젝트를 통해 도서관 시설과 콘텐츠의 디지털 전환 추진
- 풍골 도서관(Punggol Regional Library)
 - 지역 복합건물 도서관으로 모바일앱 등 디지털 트랜스포메이션 정책 추진
 - 단순한 도서 저장소의 개념을 넘어서는 물리적 공간으로 재설계
- 템피니스 도서관(Tampines Regional Library)
 - 싱가포르 최초의 지역도서관으로 복합문화공간 기능을 겸비
 - 최첨단 자동화 장비의 사용으로 주민 편의성 증대



■ **지자체 비교견학** (※도서관 리모델링, 민간위탁 사례)

- (일 자) 2024. 7. 30.(화)

- (장 소) 서울 금천구 독산도서관, 양천구 양천중앙도서관

- (내 용) 타지자체 사례 조사를 통해 효율적 도서관 운영방안 모색

- **독산도서관 (리모델링 사례)**

- 오래된 구립도서관의 리모델링을 통해 문화환경개선과 일상에서 우수한 독서문화 서비스를 제공함을 통해서 벤치마킹 모범사례로 선정
- 공공도서관 운영 및 관리의 경우 4개 도서관을 모두 위탁으로 운영 중
- 지역주민의 편의 증진을 위한 목적으로 기존의 도서관 시설 리모델링
 - ✓ 누구나 편리하게 이동하고 이용할 수 있는 공간 구성
 - ✓ 북카페 형식의 오픈/거실형 도서관으로 구성
 - ✓ 칸막이가 아닌 오픈 테이블 배치의 열람실 환경 조성

- **양천중앙도서관 (민간위탁 사례)**

- 양천구 첫 재단위탁 운영방식 형태의 공공도서관
- (재)양천문화재단과 연계한 지역체험 문화역량강화 프로그램 및 지역 역사 관련 자료를 구비하여 지역의 정체성 강화 추진
- 도서관 운영사업비는 도서관 부문의 경우 교육지원과에서 총괄 지원
- 지역주민들의 문화공간 및 커뮤니티 활동 공간의 기능 보유



【독산도서관】

【양천중앙도서관】

3 시사점

■ 달서구 인구구조 변화를 반영한 도서관 활성화 방안 마련 필요

- 인구 감소, 고령화 및 외국인 인구수 증대 등 인구구조 변화 반영
- 합계 출산률이 대구 평균보다 낮아 어린이도서관, 영어도서관 등의 질적 제고를 통한 젊은층 정주여건 개선 필요

■ 다양한 장서 및 프로그램 확대를 통한 독서문화 활성화에 기여

- 달서구는 대구시에서 가장 많은 공공도서관을 보유하고 있으나 1인당 장서 수는 대구시 평균보다 낮음
- 방문자 및 도서대출수는 대구 평균보다 높아 타구 대비 도서관 이용 및 독서문화 정착

■ 달서구 노후 공공도서관의 공간 개선 및 활성화 필요

- 성서, 도원 등 ' 20년대 초 개관 도서관의 시설 및 자료 확충 필요
- 노후 도서관 등록 회원의 유입을 위한 다양한 프로그램 개발 필요

■ 지역에 적합한 공공도서관의 운영체제 검토 및 추진

- 위탁 운영 등 타지자체 사례조사를 통한 운영체제 다양화 방안 모색

■ 사서 및 지원 인력 확대를 통한 공공도서관 서비스 개선 필요

- 달서구 1관당 사서(정규직)수는 평균 3.6명으로 대구 평균 5.7명보다 적으며 1인당 봉사 대상 인구수 또한 가장 많음
- 사서의 업무부담을 완화하고 구민에게 수준높은 서비스 제공을 위한 인력 확대 및 활용 다양화

■ 공공도서관 중심으로 생활밀착형 복합문화 공간 확대 필요

- 달서구 문화기반시설 중 공공도서관이 가장 많으나 인구 대비 도서관 시설 수 부족
- 생활권 중심의 지역문화 거점시설로서 공공도서관의 적극적 활용 필요

4 효율화 운영방안

- 달서구 공공도서관의 운영 비전 및 목표를 종합적으로 분석하여 도서관 운영서비스 개선을 위한 방향 설정

주 요 과 제	지역 밀착형 도서관 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> ① 도서관 시설 확충 및 정비 ② 지역 자원과의 연계 강화 ③ 지역공동체 활성화 거점기능 확대
	도서관 질적 서비스 향상	<ul style="list-style-type: none"> ④ 지식정보서비스 확충 및 개선 ⑤ 교육 및 문화프로그램 다양화 ⑥ 지식정보 취약계층 서비스 확대
	도서관 운영 기반 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ⑦ 도서관 운영조직 정비 ⑧ 인력확충 및 역량 강화 ⑨ 운영관리 시스템 개선

① 도서관 시설 확충 및 정비

- 생활권 내 도서관 신규건립 및 스마트 도서관 조성
- 최신 트렌드 반영 도서관 리모델링 및 시설 현대화로 이용환경 개선

② 지역 자원과의 연계 강화

- 유관기관 협력 지식정보서비스, 프로그램 개발 및 공유
- 지역 문화행사 연계 프로그램 발굴 및 지역 대학도서관 연계 활용

③ 지역공동체 활성화 거점기능 확대

- 독서동아리, 문화예술동아리 등 공간 지원 확대

④ 지식정보서비스 확충 및 개선

- 도서관 장서확충, 서비스 만족도 개선 및 지역자료 아카이빙 기능 강화

⑤ 교육 및 문화프로그램 다양화

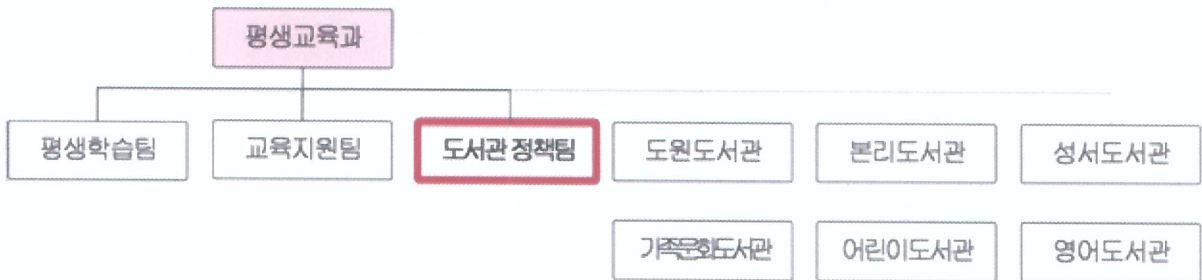
- 구민수요 맞춤형 교육문화 프로그램 활성화 및 특화 프로그램 확대

⑥ 지식정보 취약계층 서비스 확대

- 장애인, 다문화, 노인 등 지식정보 취약계층 대상 서비스 확대
- 임산부, 영유아 대상 서비스 마련

⑦ 도서관 운영조직 정비

- 달서구 본청 내 도서관 담당 조직 정비
- 개별 도서관 공통 사무에 대한 본청 차원의 지원 강화
- 도서관 업무 총괄 부서인 평생교육과와 도서관 업무 간 연계성을 강화하기 위해 조례 정비 추진



- ☞ 개별 도서관이 중복적으로 수행하는 업무에 대해 본청 차원의 지원 역할을 확대함으로써 개별 도서관의 내부직원 만족도 개선

⑧ 인력확충 및 역량강화

- 도서관 운영에 전문성을 보유한 인력을 보직에 임명
- 공공도서관 사서·지원 인력 확충 및 서비스 개선
- 공공도서관 특성화 전문인력 확보 및 양성

- ☞ 도서관 운영 인력의 확대와 역량 개선을 통해 서비스의 지속가능성과 효율성 개선을 도모하고, 도서관 이용자 만족도 개선

⑨ 운영관리 시스템 개선

- (1안 직영체제 유지) 일관성 있는 도서관 정책 및 민간과의 파트너십 구축을 통한 도서관 운영의 시너지 창출
- (2안 재단 위탁) 재단 위탁 시 계약직 활용을 통한 조직 및 인력 관리 유연성 확보에 유리
- (3안 부분 위탁) 기존 직영방식 체제를 유지하면서 부분적 기능 위탁 방식의 단계적 도입 추진

- ☞ 공공도서관 운영의 효율성과 공익성 간 조화를 통한 운영 대안 도출로 이용자 편의 극대화 도모

8 기대효과

- 달서구 내 공공도서관의 효율적 운영을 위한 연구를 통하여 달서구민의 복지를 증진하고, 수준 높은 공공서비스가 지속적으로 제공될 수 있는 관리 방안 제시
- 원활한 공공도서관 운영을 위한 중·장기 관리 방안 및 발전 방향을 모색하고 종합적인 도서관 조직 운영 방안 확립

9 집행내역

- 지출금액: 금20,495,600원(금이천사십구만오천육백원)

항 목	예산(원)	집행(원)	잔액(원)
연구용역비	20,000,000	19,400,000	600,000
연구활동비	2,000,000	1,095,600	904,400
합 계	22,000,000	20,495,600	1,504,400

※ 연구활동비 세부 집행내역

- 착수보고회, 중간보고회 간담회 비용 및 보고서 인쇄 비용