

# 2025년도 행정사무감사 결과보고서(안)

의안 번호	00925060
----------	----------

제안연월일: 2025. 6. 25.  
제안자: 복지문화위원장  
(남현주 의원 등 8명)

- 복지문화위원회 소관 행정사무 전반에 대한 처리실태를 파악하여 능동적이고 발전적인 의정활동을 도모하고,
- 행정의 잘못된 부분을 지적하여 개선토록 요구함으로써, 올바른 행정을 수행하도록 유도하고자 함.

## 실시개요

□ 기 간: 2025. 6. 17. ~ 6. 25. (9일간, 토·일요일 포함)

□ 대 상: 복지문화위원회 소관 업무

□ 범 위: 2024. 1. 1. ~ 12. 31.

## □ 감 사 반

위원장	부위원장	감사위원	비고
남현주	김정희	황국주, 박왕규, 김해철, 장호섭, 정순옥, 박정환	

※ 감사보조자: 전문위원 박정희, 행정7급 권수현, 속기8급 고준혁

□ 일정별 대상부서 및 장소

일 시	대상 부서	장 소	비 고
2025. 6. 17.(화) 10:00	복지정책과 어르신장애인과	복지문화위원회실	서류감사 및 현지 확인
2025. 6. 18.(수) 10:00	아동가족과 행복나눔과	"	"
2025. 6. 19.(목) 10:00	문화관광과 체육청소년과	"	"
2025. 6. 20.(금) 10:00	위생과 달서문화재단 (달서가족문화센터 포함)		
2025. 6. 21.(토) ~ 6. 22.(일)	감사자료 수집 및 검토(개별 의정활동)		
2025. 6. 23.(월) 10:00	보건행정과 건강증진과 성서보건지소	"	"
2025. 6. 24.(화) 10:00	감사자료 수집 및 검토(개별 의정활동)		
2025. 6. 25.(수) 10:00	강평 및 감사결과 보고서 작성		

**감사결과**

□ 지적 및 건의사항: 붙임과 같음

# 2025년도 행정사무감사 지적 및 건의 사항

복지문화위원회

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
1	공 통	○ 상급기관 및 자체 감사 반복 지적 방지 위한 노력 촉구	상급기관 및 자체 감사에서 반복적으로 지적되지 않도록 업무 추진에 철저를 기해야 하며, 특히 민간위탁기관에 대한 자체 감사 등에서도 반복적인 지적사항이 발생하지 않도록 관리·감독에 만전을 기하기 바람.	
2	공 통	○ 수의계약 특정 업체 편중 지양	수의계약이 특정 업체에 편중되어 있으므로, 공정성을 확보하고 다양한 업체들이 참여할 수 있도록 개선이 필요함.	
3	복지정책과	○ 보훈회관 건립 지연	재원마련의 어려움으로 착공이 지연되고 있는 보훈회관 건립과 관련하여 보훈단체 회원 및 지역 주민들에게 해당 사실을 설명하여 오해의 여지가 없도록 하고, 주차장 확보 위한 설계 변경, BF인증 지연 등 건립 추진 과정에서 일어날 수 있는 어려움들을 사전에 충분히 검토하여 차질없이 건립될 수 있도록 하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
4	복지정책과	○ 당뇨 사각지대 발굴 및 치유 활동 지원 강화	당뇨 사각지대 발굴의 효과적인 사업 추진을 위해 혈당 체크시간이 일정할 수 있도록 하고, 대상자의 건강 관리를 지속적으로 할 수 있도록 만전을 기하기 바랍.	
5	복지정책과	○ 일상돌봄서비스 수요 충족 위한 방안 강구	타 구의 서비스 대상자 전입 등의 일상돌봄서비스 수요 증가에 대해 예산 부족으로 지원 받지 못하는 경우가 발생하지 않도록 운영 방안 개선 검토를 당부함.	
6	복지정책과	○ 「꿈나무 나라사랑 생생 탐방」 확대 추진	「꿈나무 나라사랑 생생 탐방」 취지에 맞게 호국정신을 드높일 수 있는 탐방지를 선정하고 고등학교 학생들에게도 참여 대상을 확대하기 바랍.	
7	어르신장애인과	○ 스마트경로당 운영 내실화	스마트 경로당 유지보수 및 프로그램 운영에 지속적으로 예산이 소요되고 있으나 여전히 프로그램 참여율이 저조하므로 운영을 활성화 할 수 있도록 만전을 기하기 바랍.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
8	어르신장애인과	○ 「다회용기 세척 사업단」 활성화	친환경 자원순환 및 저소득층 자활에 기여하는 「다회용기 세척 사업단」 과 관련하여 다방면의 수요처를 발굴하고 수익창출을 높일 수 있도록 적극적인 홍보가 필요함.	
9	어르신장애인과	○ 경로당 난방시설 개선	구 소유 경로당 중 일부 경로당의 노후되어 사용하기 어려운 기름 보일러 및 LPG 보일러를 어르신들이 안전하고 따뜻하게 지내실 수 있도록 난방시설을 개선하기 바람.	
10	아동가족과	○ 아동학대 재발 방지 위한 사후관리 강화	피해아동 재학대 방지를 위해 원가정 복귀 아동에 대한 사후관리를 강화하고 촘촘한 모니터링을 통하여 지속적이고 체계적인 사례 관리가 반드시 되어야 함.	
11	아동가족과	○ 외국인아동 보육료 지원사업 점검	외국인아동 보육료 지원사업 추진 시, 우리 구 재정 여건과 인근 지자체와의 형평성 등을 고려하여 주민 수요에 맞는 사업 검토가 되어야 함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
12	아동가족과	○ 실효성 있는 결혼장려행사 추진	‘두근두근페스티벌’ 등 각종 결혼장려행사가 다수 있지만 행사 취지와 다르게 보여주기식의 행사가 반복되고 있으므로, 실효성 있는 행사 운영이 될 수 있도록 심도 있는 검토가 필요함.	
13	행복나눔과	○ 위생적인 종합사회복지관 무료급식소 운영	위생적인 종합사회복지관 무료급식소 운영을 위해 조리환경에 대한 지도·점검을 실시하고, 노후화된 주방 집기들이 신속하게 교체될 수 있도록 만전을 기하기 바람.	
14	행복나눔과	○ 주거복지센터 운영 재고 필요	주거복지센터 사업들이 봉사단체, 관변단체 등을 통해 충분히 시행될 수 있는 가능성이 높으므로, 열악한 구 재정 여건을 감안하여 해당 사업이 중복적으로 추진되지 않도록 주거복지센터 운영에 내실을 기해주시기 바람.	
15	행복나눔과	○ 자원봉사자 강사 채용 및 실질적인 자원봉사교육 확대	자원봉사대학 운영 등 단순히 교육 수료를 통한 자원봉사자 육성보다는 응급처치 교육 등 지역사회 봉사를 위해 실질적으로 도움이 되는 다양한 교육을 실시하고, 자원봉사자 중에서 강사를 선발·양성하여 현장감 있는 자원봉사 교육을 통해 지속적인 봉사활동이 이어질 수 있도록 당부함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
16	행복나눔과	○ 우수자원봉사자 우대 혜택 홍보 강화	자원봉사자 할인가맹점 및 체육시설 이용료 감면 등 우수자원봉사자 혜택에 대한 홍보가 미흡하므로 봉사자들의 사기 진작을 위해 홍보를 적극적으로 하여야 함.	
17	위생과	○ 어린이·사회복지급식관리 지원센터 운영 개선	어린이·사회복지급식관리지원센터의 어린이집 방문 지도점검이 과하게 이루어지지 않도록 하며, 방울토마토 등 어린이 대상 질식 위험이 있는 식재료를 제외하고 제철 식재료 고려 등 재료 수급에 차질이 없도록 식단 구성에 더욱 신경써 주기를 당부함.	
18	위생과	○ 숙박업·노래연습장 지도 점검과 사전교육 실시 및 행정처분 감경 사전안내	○ 숙박업소 청소년 이성혼숙, 노래연습장 접대부 알선 등 중대 위반사항에 대해 예방적 차원에서 지도점검을 실시하고, 특히 노래연습장 업주를 대상으로 관계법령 교육을 실시하기 바람. ○ 음식점 행정처분 시 형사처분 결과가 기소유예인 경우 감경된 처분을 받을 수 있도록 영업주에게 사전 안내해주시기 바람.	
19	위생과	○ 마약 상호 관리	식당의 간판이나 음식명 등에 마약과 관련된 용어를 사용하지 않도록, 간판 교체 지원 및 적극적으로 계도하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
20	위생과	○ 관내 음식점 위생 관리 위한 지도·점검 및 교육 철저	관내 음식점 위생 관리를 위해 지도·점검을 철저히 하기 바람. 또한 부서 내 업무연찬을 적극 실시하고, 민원 발생 시 적절한 대응 방안을 마련할 수 있도록 검토하기 바람.	
21	위생과	○ 달토기빵 경쟁력 제고 위한 지속적인 노력	달토기빵을 널리 알리고 많은 소비자들이 손쉽게 즐길 수 있도록 노력해주시기 바라며, 달토기빵 판매업소 현황 변경 시 몰드(빵모형틀) 지원·회수 등에 관리를 철저히 기하기 바람.	
22	문화관광과	○ 에코전망대 건립 추진 관련 신중한 검토 필요	우리 구의 재정 여건과 에코전망대 건립 비용 및 운영 비용 등을 고려하여 사업 추진 타당성에 대해 심도 있는 논의가 필요함.	
23	문화관광과	○ 별빛천체과학관 사업 실효성 검토	열악한 구 재정여건과 급감하는 아동 수를 감안하여 별빛천체과학관 사업 추진 타당성 등을 신중하게 검토하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
24	문화관광과	○ '두류문화한마당' 종합적인 검토 필요	'두류문화한마당'은 특색없이 매년 반복하여 개최되고 있으므로, 홍보를 강화하고 접근성 향상을 위한 개최 장소 변경 등 종합적인 검토가 필요함.	
25	문화관광과	○ 선사시대로 홍보 확대	선사시대로 사업에 대한 홍보가 부족하다는 민원이 꾸준히 제기되고 있으므로 달서문화해설사 대표 전화번호를 기재한 리플릿 등을 제작·배포하여 홍보 확대 방안을 검토하기 바람.	
26	문화관광과	○ 달서문화해설사 운영 개선	우리 구 역점사업인 선사시대로와 선사관을 홍보하는 달서문화해설사가 해설을 제공하는 자원봉사자라는 의식 제고 교육과 이미지 개선을 위한 의복 교체가 필요함.	
27	체육청소년과	○ '하이로프·클라이밍장' 운영	많은 우리 구 예산이 투입된 '하이로프·클라이밍장'은 당초 대구교통공사와 체결한 협약서상의 운영 주체가 실제와 다를 뿐 아니라, 개관한 지 얼마 되지않아 현재 운영이 중단되고 있으므로 운영 주체인 대구교통공사와 협의하여 조속히 정상운영 되도록 빠른 조치가 필요함.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
28	체육청소년과	○ 건전하고 안전한 달서하프 마라톤 대회 운영 당부	가족 단위 축제인 달서하프마라톤대회의 건전하고 안전한 운영을 위해 행사장 내 음주 행위에 대한 관리가 필요함.	
29	체육청소년과	○ 강사료 산정 및 강좌 운영 개선 촉구	청소년문화의집 문화강좌 강사료 산정 시 총 수강료 수입의 100%를 지급하는 것은 적정치 않으며, 청소년수련관 문화강좌는 3명 이내의 소수를 대상으로 하는 강좌가 다수이므로 강좌 운영의 효율성과 수익성을 제고하기 위한 개선이 필요함.	
30	체육청소년과	○ 강창파크골프장 이용 여건 개선	강창파크골프장을 이용하는 주민의 불편 해소를 위해 파크골프장으로의 차량 진출입로를 신설하는 등 이용 여건 개선을 건의함.	
31	보건행정과	○ 의료업소 지도·감독 강화	‘무자격자 의료 행위’ 및 의료기관 성범죄 관련 사건이 발생하는 등 위반업소 개수가 전년에 비해 증가했음. 이에 보건소가 위반업소에 대한 관리·감독을 철저히 하고, 중복하여 행정처분을 받은 업체에 대해서는 보다 강력한 행정처분을 하는 등 적극적인 교육 및 철저한 관리를 통해 예방에 힘써주기를 바랍.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
32	보건행정과	○ 달서구정신건강복지센터 전문인력 채용 강화를 위한 노력	타 구에 비해 달서구정신건강복지센터 인력이 적을 뿐 아니라, 정신건강사회복지사 및 정신건강임상심리사 등 전문인력도 적으므로, 전문 인력 채용 강화를 위해 노력해주기를 당부함.	
33	건강증진과	○ 금연을 위한 노력	금연클리닉 등록자 성공률을 높일 수 있도록 부서의 적극적인 관심이 필요하며, 청소년 흡연 문제에 대해서도 관심을 기울여 줄 것을 당부함.	
34	건강증진과	○ 휠체어 대여 사업 점검	많은 주민들이 활용할 수 있도록 하고, 대기로 인해 휠체어를 대여를 할 수 없는 상황이 발생하지 않도록 사업 추진 상황을 수시 점검 하기 바람.	
35	달서문화재단	○ 희망달서대축제 신중한 예산 편성	희망달서대축제 예산 편성시 적절한 예산으로 내실 있는 축제가 운영되어 축제의 효과성을 높일 수 있도록 예산 편성에 신중을 기하기 바람.	

연번	소관부서	제 목	지적 및 건의 사항	비 고
36	달서문화재단	○ 양성평등을 고려한 위원회 운영	달서아트센터 운영위원회 위원 구성에 특정 성별이 집중되어 있으므로, 양성평등기본법 및 우리 구 위원회 조례에 따라 성비를 고려한 위원회 운영이 될 수 있도록 시정할 것을 건의함.	
37	달서문화재단	○ 강사료 지급 규정 현실화 검토	가족친화 강좌 및 여성친화 강좌의 경우 정액제로 강사료를 지급하고 있는데, 강좌 수입 대비 높은 강사료 지급에 관하여 현실화할 수 있도록 검토 바람.	
38	달서문화재단	○ 사계절 내내 즐길거리 있는 이곡장미공원 운영 당부	많은 구민이 방문하고 있는 이곡장미공원에서 기존의 호응도가 높은 장미꽃 필 무렵 축제와 더불어 사계절 내내 즐길 수 있는 문화예술 행사를 운영할 수 있도록 검토하기 바람.	
39	달서문화재단	○ 지역 내 장애인 문화예술 활동 지원 강화	지역 내 장애인 및 장애예술인 활동 지원을 강화하기 위해, 장애 예술인이 생산한 창작물을 우선 구매 할 수 있도록 하고 행사 및 각종 공연을 확대할 수 있도록 노력해주기를 바람.	